

학교지원단 자체평가 보고서 목차

I. 평가 개요

1. 평가 목적	1
2. 평가 방향	1
3. 평가 기간 및 방법	1
4. 평가 영역 및 평가 지표	1
5. 평가 결과 공개 및 환류	3

II. 평가 결과 및 분석

1. 교육활동 중심의 학교를 위한 학교업무정상화	4
2. 교직원 업무 경감을 위한 학교행정지원 업무 강화	9
3. 안전한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원	15

III. 평가 총평

19

I. 평가 개요

1 평가 목적

- 인천교육계획사업과의 유기적 연계 확보
- 추진 성과를 기관 스스로 평가·분석하여 정책사업 개선 및 추진에 반영함으로써 교육행정기관의 역량 강화 및 인천교육의 질적 수준 제고
- 평가 결과 공개하여 교육수요자의 알 권리 충족 및 실질적인 정책 구현 노력

2 평가 방향

- 인천 교육계획을 중심으로 연계성을 강화함으로써 인천 교육정책의 현장 안착
- 전문성을 갖춘 자체평가위원회 구성을 통한 평가의 객관성 및 공정성 확보
- 자체평가를 통한 교육정책 보완·개선 및 우수사례 확산으로 교육행정기관의 자율성 확보 및 자치 역량 강화
- 자체평가 결과 공유 및 차년도 계획수립 반영을 통한 평가의 환류 기능 강화

3 평가 기간 및 방법

- 평가기간: 2024. 1. 1. ~ 12. 31. (1년)
- 평가시기: 2024. 12월
- 평가주체: 사업부서(1차) 및 자체평가위원회(2차)
- 평가방법: 지표별 정량 및 정성평가

4 평가 영역 및 평가 지표

- 평가항목: 목표 달성률, 계획수립 적절성, 계획이행 충실도, 정책 효과성

○ 정량평가: 세부 사업별 목표 달성률

평가 항목	점수부여 기준	평점	비고
목표 달성률	목표점 대비 95% 이상 ~ 100% 달성	매우우수	
	목표점 대비 90% 이상 ~ 95% 미만 달성	우수	
	목표점 대비 85% 이상 ~ 90% 미만 달성	보통	
	목표점 대비 80% 이상 ~ 85% 미만 달성	미흡	
	목표점 대비 80% 미만 달성	매우미흡	

○ 정성평가: 계획수립 적절성, 계획이행 충실도, 정책 효과성

구분	평가항목	평가 기준 및 평점	비고												
계획	계획수립 적절성	<input type="checkbox"/> 평가 기준 <ul style="list-style-type: none"> 인천교육계획 정책(역점)사업 연계 반영 교육 현안 반영 또는 정책추진을 위한 환경분석 실시 전년도 과제추진 결과에 따른 환류 정책당사자의 의견수렴 과정이나 다양한 이해관계자와의 소통·협력 방안 포함 목표 달성을 위한 구체적이고 실현가능한 절차나 방법 제시 정책추진을 위한 자원(조직, 인력, 예산 등)의 고려 <input type="checkbox"/> 평점 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>구분</td> <td>매우 우수</td> <td>우수</td> <td>보통</td> <td>미흡</td> <td>매우 미흡</td> </tr> <tr> <td>해당기준</td> <td>6개</td> <td>5개</td> <td>4개</td> <td>3개</td> <td>2개 이하</td> </tr> </table>	구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	해당기준	6개	5개	4개	3개	2개 이하	
		구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡								
해당기준	6개	5개	4개	3개	2개 이하										
집행	계획이행 충실도	<input type="checkbox"/> 평가 기준 <ul style="list-style-type: none"> 목표치가 발전적 방향성을 가지고 구체화 되었는지 고려 사업추진 과정 중 모니터링, 중간평가 등을 통한 개선 및 효과적인 방식·수단으로 추진 협업 및 정책추진을 위한 효율적인 자원(조직, 인력, 예산 등) 관리 정책환경 변화에 능동·효과적 대응 여부 <input type="checkbox"/> 평점 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>구분</td> <td>매우 우수</td> <td>우수</td> <td>보통</td> <td>미흡</td> <td>매우 미흡</td> </tr> <tr> <td>해당기준</td> <td>4개</td> <td>3개</td> <td>2개</td> <td>1개</td> <td>해당없음</td> </tr> </table>	구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	해당기준	4개	3개	2개	1개	해당없음	
		구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡								
해당기준	4개	3개	2개	1개	해당없음										
결과	정책 효과성	<input type="checkbox"/> 평가 기준 <ul style="list-style-type: none"> 목표치 달성 계획수립 시 예상한 효과 발생 학교(현장) 지원 등 내·외부 고객의 입장에서 의미 있는 결과 정책 추진 결과나 방식이 일반화할 만한 가치와 가능성 홍보활동 실적 <input type="checkbox"/> 평점 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>구분</td> <td>매우 우수</td> <td>우수</td> <td>보통</td> <td>미흡</td> <td>매우 미흡</td> </tr> <tr> <td>해당 기준</td> <td>5개</td> <td>4개</td> <td>3개</td> <td>2개</td> <td>1개 이하</td> </tr> </table>	구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	해당 기준	5개	4개	3개	2개	1개 이하	
		구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡								
해당 기준	5개	4개	3개	2개	1개 이하										

5 평가 결과 공개 및 환류

○ 평가결과 공개

- 공개시기: 매년 1월
- 공개대상: 교직원 및 일반인
- 공개방법: 학교지원단 홈페이지 공개

○ 평가에 따른 환류

평가 결과를 반영하여 개선·보완 사항 및 정책제언을 바탕으로 개선된 2025년 사업계획 수립

II. 평가 결과 및 분석

지표	공통	과제 번호	정책사업 4-4-1	
과제명	교육활동 중심의 학교를 위한 학교업무정상화			
담당 부서	학교행정지원과	담당자	교육연구사 함유선, 주무관 김예원	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립 적절성	계획이행 충실도	정책효과성
	101.9%	매우우수	매우우수	매우우수

1 사업목적

- 수업, 상담, 학급 운영, 생활교육 등 학교 교육 활동 전념 여건 조성을 위한 학교 업무경감 및 효율화 추진
- 교육과정 기반 학교 교육 활동 구현 및 학교 자율성 확대를 위한 공모사업 적정화 및 내실화

2 전년도 추진실태 분석 및 추진 방향

전년도 추진실태 분석	개선·보완사항/정책제언	2024년 추진 방향(전략)
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 업무 정상화 자체 점검 시, 직종별 응답률 분석 한계 	<ul style="list-style-type: none"> • (개선·보완사항) <ul style="list-style-type: none"> - 학교업무정상화 자체 점검 시, 기본정보에 직종 구분 문항 추가 • (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> - 학교업무정상화 만족도 조사 참여율을 위한 홍보 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교업무정상화 자체 점검 시, 직종별 응답 내용 분석을 통해 학교 지원 방안 모색 • 학교업무정상화 만족도 조사 홍보를 위해 공문, 나이스 초기 화면, ICE-TALK 활용

전년도 추진실태 분석	개선·보완사항/정책제언	2024년 추진 방향(전략)
<ul style="list-style-type: none"> 학교업무정상화 추진단 중 희망에 따른 분과 구성으로, 컨설팅 위원 역량에 대한 현장 이의 제기 	<ul style="list-style-type: none"> (개선·보완사항) <ul style="list-style-type: none"> 역량을 갖춘 컨설팅 위원 구성을 위해 추천 등을 통한 위원 위촉 (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> 학교현장 의견 수렴을 통한 학교 지원 업무 발굴로 학교 업무경감 및 효율화 노력 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 역량 있는 학교업무정상화 컨설팅 위원 별도 위촉 및 사안에 따라 학교업무정상화 추진단 위원 위촉 교무 학사 및 교육 활동 영역의 학교 지원 업무 발굴 및 지원 기반 마련

3 사업 추진상황

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2024. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
학교업무정상화 단위학교 만족도	('만족' 이상 응답자 수 / 전체 응답자 수) × 100	80% (9,600명 / 12,000명)	89% (13,594명 / 15,269명)	111.3%	만족도 조사 미완료로 추후 재제출

나. 정성평가

과제명	평가항목	주요내용	평점
교육활동 중심의 학교를 위한 학교업무 정상화	계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 인천교육계획 5대 정책 연계 학교업무정상화 종합계획 수립 학교 업무 경감을 위한 계획 수립 학교 현장 의견 반영 및 각 부서와 협력을 통한 계획 수립 	매우우수

과제명	평가항목	주요내용	평점
	계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 전-중-후를 고려한 체계적 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 공모사업 개선 추진단 운영을 통해 현장의 상황을 고려하여 공모사업 혁신운영제 실시 - 학교업무정상화 학교 안착 정도 확인을 위한 단위학교 자체 점검 실시 - 학교업무정상화 추진단 만족도 조사 및 운영 결과 공개 	매우우수
	정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> • 교육활동 전념 여건 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 학교업무정상화 추진단 운영을 통한 학교지원 방안 정책 반영 - 학교업무정상화 단위학교 자체점검 및 컨설팅을 통한 학교 일하는 방식 개선 - 공모사업 혁신운영제를 통한 학교 사업의 적정화 및 업무 간소화 	매우우수

4 주요실적

(단위: 천원, %)

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
학교 교육 활동의 질 제고를 위한 업무경감 및 효율화 추진	• 학교 교육 활동의 질 제고를 위한 업무경감 및 효율화 추진	18,558	18,558	100	
	- 2024 학교업무정상화 종합계획 시행(2월)	비예산	비예산		
	- 학교업무정상화 단위학교	비예산	비예산		

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
	자체점검(9월) 및 만족도 조사(12월) 실시 - 학교업무정상화 추진단 및 컨설팅단 구성·운영(9~12월)	18,558	18,558	100	
	• 학교 사업 내실화 및 적정화를 위한 공모사업 혁신운영제 운영 - 학교 구성원의 민주적 과정을 통한 학교 공모사업 신청 및 운영 - 학교 자율선택제사업 신청 및 운영 - 사업 운영의 효율성 확보 등 학교 사업에 대한 지원 및 운영 개선	7,153,990	7,153,990	100	자율선택제 중 통합배부 사업비 7,027,350천원 포함
		6,640	6,640	100	교부완료
		7,153,990	7,153,990	100	(2025.2월 정산예정)

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 학교업무정상화 컨설팅 시기 부적절 - 시험 출제 기간 및 학년말 마무리 시기와 중복으로 많은 교직원 참여 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 현장 의견을 반영하여 찾아가는 학교업무정상화 컨설팅 시기 조정 - 학교 업무 집중 시기를 피해 많은 교직원이 참여할 수 있도록 독려

6 홍보 및 일반화 노력

과제명	대상/분류	주요내용	비고
학교교육 활동의 질 제고를 위한 업무경감 및 효율화 추진	교직원/공문	<ul style="list-style-type: none"> • 2024년 학교업무정상화 종합계획 안내 • 2024년 제9기 학교업무정상화 추진단 신청 안내 	
	전체 / 언론보도	<ul style="list-style-type: none"> • 2024년 제9기 학교업무정상화 추진단 1차 워크숍 운영 결과 • 2024년 제9기 학교업무정상화 추진단 평가회 운영 결과 	

- 다양한 직종·직급의 교직원으로 구성된 학교업무정상화 추진단 분과별 운영 결과 사업(정책)에 반영
 - 학교업무정상화 단위학교 자체 점검 문항 수 축소 및 개선 사례 발굴
 - 학교 업무 경감 및 지원 분과 제안 각 부서 사업(정책)에 일부 반영
- 전문성 있는 학교업무정상화 컨설팅단 운영으로 학교 일하는 방식 개선
 - 유치원 1개 원, 초등학교 1교, 중학교 2교, 고등학교 3교 운영
 - 컨설팅 결과 공문 발송을 통한 자율성에 기반한 단위학교 문제 개선 유도

지표	공통	과제 번호	정책사업 4-4-3	
과제명	교직원 업무경감을 위한 학교행정업무 지원 강화			
담당 부서	학교행정지원과	담당자	교육연구사 함유선, 주무관 양나영	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립 적절성	계획이행 충실도	정책효과성
	97.1%	매우우수	매우우수	매우우수

1 사업목적

- 학교 구성원의 다양한 의견수렴을 바탕으로 한 지원 사항 발굴 및 추진으로 학교 교육력 강화
- 체계적이고 내실 있는 학교 행정업무 지원 체제 구축을 통한 교직원 업무경감 도모
- 신속하고 효율적인 맞춤형 행정서비스 제공으로 학생 중심의 교육여건 조성

2 전년도 추진실태 분석 및 추진 방향

전년도 추진실태 분석	개선·보완사항/정책제언	2024년 추진 방향(전략)
• 학교 현장 의견수렴 후 반영 결과 안내 부재	• (정책제언) - 학교 현장 의견수렴 후 반영 결과 안내 필요	• 학교 현장의 의견을 교육청 사업 부서와 공유하여 조치 결과 안내
• 실질적인 학교 지원을 위하여 장기적인 안목으로 지원 과제 발굴 및 지원 방안 마련	• (정책제언) - 학교 현장의 지원 수요 발생 시 다양한 소통과 모니터링을 통한 적극적인 수용 방안 필요	• 정기 지원 사업의 내실화 및 확장을 통한 효율적인 학교 지원 및 학교행정지원연구회 활동을 통한 신규사업 발굴 지속 노력으로 수요자 만족도 제고
• 학교지원단 지원 업무에 대한 학교 현장의 전반적인 인지도 부족	• (정책제언) - 효율적인 학교 지원이 가능하도록 학교 지원 사업에 대한 전반적인 인식 개선 및 홍보 강화 필요	• 자체 TF팀 구성 운영을 통해 다양한 경로의 홍보 강화 방안 마련으로 인지도 제고 노력

3 사업 추진상황

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2024. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
학교행정업무 지원만족도	(‘만족’ 이상 응답자 수 전체 응답자 수)×100	90% (1,080명 /1,200명)	87.4% (1,583명 /1,811명)	97.1%	

나. 정성평가

과제명	평가항목	주요내용	평점
교직원 업무 경감을 위한 학교행정지원 강화	계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 운영 결과(만족도 등)를 반영한 목표 설정 다양한 수요자 의견수렴을 위한 만족도 조사 실시 사업별 세부 계획수립을 통해 목표 달성을 위한 구체적이고 실현 가능한 절차 및 방법 제시 	매우우수
	계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 상시모니터링 및 중간평가 등을 통해 효율적으로 지원이 이루어질 수 있도록 능동적 대처 노력 협업 및 정책 추진을 위한 효율적인 자원(조직, 인력, 예산 등) 관리 	매우우수
	정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 만족도 조사 등 의견수렴을 통해 긍정적 결과 도출 확인 	매우우수

4 주요실적

(단위: 천원, %)

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
교직원 업무 경감을 위한 학교 행정지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 학교 지원 이야기 마당 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 초·중·고 각 1교 총 3교 운영 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 기간제교사 인력풀 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 인력풀 등재 신청 승인 496건 - 호봉확정 참고자료 작성을 위한 전력조회 198건 - 채용서류 등 학교 지원 251건 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 기간제교사 채용 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 지원신청교 29교 중 9교 지원 - 지원자 22명 중 1차 합격자 14명 선발 	360	360	100	
	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공무원 및 교육공무직원 대체 인력풀 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 인력풀 등재 신청 승인 124건 - 채용서류 등 학교 지원 39건 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 방과후학교 개인위탁 외부강사 선정 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 63교, 프로그램 303개, 강사 1,055명 지원 (1차 합격자 640명 서류 지원) - 2024. 7. 1.자 업무이관(교육지원청) 	비예산	비예산		재배정
	<ul style="list-style-type: none"> • 초등돌봄 특기적성 프로그램 강사 선정 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 43교, 프로그램 142개, 강사 315명 접수 (1차 합격자 263명 서류 지원) - 2024. 7. 1.자 업무이관(교육지원청) 	비예산	비예산		재배정
	<ul style="list-style-type: none"> • 급식배식원 채용 업무 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 채용 지원: 242교 - 채용서류 지원: 787건 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 먹는물(저수조·옥내급수관·지하수)수질검사 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 수질검사 지원: 489교, 1,148개소 (저수조 662, 옥내급수관 476, 지하수 10개소) 	57,938	56,864	98.1	
	<ul style="list-style-type: none"> • 초등학교 생존수영 교육 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 생존수영 교육 가능 수영장 52개소 확보 - 생존수영 강사풀 26명 구성 - 계약서류 등 학교 지원: 8교 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 화장실 등 불법 촬영 점검 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 불법 촬영 점검 지원: 543교, 1,085건 (상반기 542교, 하반기 543교) 	185,752	185,737	99.9	

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
	<ul style="list-style-type: none"> • 학교업무인력 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 교실 재배치(34교), 교과서 배부(53교), 도서정리(51교) 	46,962	46,960	100	
	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이놀이시설 정기 시설 검사 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 놀이시설 정기시설검사 지원: 141교 	37,224	37,224	100	
	<ul style="list-style-type: none"> • 공립교원 호봉 재획정 및 정정 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 교원 호봉 재획정 1,821건 - 교원 호봉 정정 374건 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 공유재산 관련 등기촉탁 업무 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 등기촉탁 업무지원: 37교, 44건 	비예산	비예산		
	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 교육활동 필요물품 대여 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 교육활동 필요물품(16종) 대여 지원: 총168교, 269건 (유36개원 초37교, 중32교, 고25교, 기타 38개소) 	26,640	26,640	100	
	<ul style="list-style-type: none"> • 교육공무직원 인건비 통합지급 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 무기계약 및 1개월 이상 근로자 급여 (107,151명 / 2,918.8억원) - 1개월 미만 근로자 인건비 (7,956명 / 27.4억원) - 법정부담금 등 (23,156건 / 392억원) - 맞춤형복지비 (18,690명 / 56.6억원) 	비예산	비예산		재배정
	<ul style="list-style-type: none"> • 학교행정지원연구회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학교행정지원 연구회 구성 및 운영: 약 33명(6회) 	2,880	2,880	100	

6 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 현장의 학교지원단 업무에 대한 인지도 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 학교지원단 홍보 강화 계획 수립을 통한 학교지원단의 주요 사업 홍보 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 T/F 구성·운영 - 주요 사업 집중 홍보(홍보물 제작 및 배포) - 홍보 매체 확대

7 홍보 및 일반화 노력

과제명	대상/분류	주요내용	비고																													
<p>교직원 업무 경감을 위한 학교행정지원 강화</p>	<p>인천시민 및 관내 교직원/공문, 포스터, 홈페이지 게시 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2024년 학교지원단 주요업무계획 수립 및 지원 사업별 추진계획 안내 [공문 및 홈페이지 게시] • 2024년 학교지원단 지원 사업 발굴 활성화 추진 계획 수립 [공문게시] <ul style="list-style-type: none"> - 학교 지원 사업의 발굴 확대 및 인식 확산을 통한 교직원의 학교 지원에 대한 체감도 향상 및 실질적인 업무경감 효과 극대화를 위한 계획 수립 및 협조 안내 - 학교 지원 사업 활성화를 위한 다양한 교직원 의견 제안 참여 기회 확대를 통한 신규사업 발굴 활성화 노력 • 2024년 학교지원단 홍보 강화 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 T/F 구성을 통한 주요 사업 적극 홍보 방안 마련 - 홍보물 제작 및 배포를 통한 주요 사업 및 기관 집중 홍보 																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>매체</th> <th>대상</th> <th>시기</th> <th>방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전단</td> <td>일반 시민</td> <td>3,4월</td> <td>시내버스 내 공익 홍보판 게시를 통한 인력풀 모집 홍보</td> </tr> <tr> <td>배너</td> <td>관내 교직원</td> <td>8~10월</td> <td>관내 전기관 홈페이지, 업무용 메신저에 배너 게시를 통한 주요사업 및 인력풀 모집 홍보</td> </tr> <tr> <td>인천교육 소식지</td> <td>교직원 및 일반시민</td> <td>9월</td> <td>소식지 내 학교지원단 소개 및 지원 업무 홍보 글 수록</td> </tr> <tr> <td>포스터</td> <td>교직원 및 일반시민</td> <td>11월</td> <td>교대, 사범대, 교육대학원, 행정복지센터(인천) 게시를 통한 인력풀 모집 홍보</td> </tr> <tr> <td>SNS</td> <td>교직원 및 일반시민</td> <td>11월</td> <td>인천광역시교육청 공식블로그를 통한 인력풀 모집 홍보</td> </tr> <tr> <td>리플릿</td> <td>관내 교직원</td> <td>12월 (예정)</td> <td>인천 관내 학교 및 기관 배부를 통한 지원 업무 홍보</td> </tr> </tbody> </table>		매체	대상	시기	방법	전단	일반 시민	3,4월	시내버스 내 공익 홍보판 게시를 통한 인력풀 모집 홍보	배너	관내 교직원	8~10월	관내 전기관 홈페이지, 업무용 메신저에 배너 게시를 통한 주요사업 및 인력풀 모집 홍보	인천교육 소식지	교직원 및 일반시민	9월	소식지 내 학교지원단 소개 및 지원 업무 홍보 글 수록	포스터	교직원 및 일반시민	11월	교대, 사범대, 교육대학원, 행정복지센터(인천) 게시를 통한 인력풀 모집 홍보	SNS	교직원 및 일반시민	11월	인천광역시교육청 공식블로그를 통한 인력풀 모집 홍보	리플릿	관내 교직원	12월 (예정)	인천 관내 학교 및 기관 배부를 통한 지원 업무 홍보	
		매체		대상	시기	방법																										
		전단		일반 시민	3,4월	시내버스 내 공익 홍보판 게시를 통한 인력풀 모집 홍보																										
		배너		관내 교직원	8~10월	관내 전기관 홈페이지, 업무용 메신저에 배너 게시를 통한 주요사업 및 인력풀 모집 홍보																										
		인천교육 소식지		교직원 및 일반시민	9월	소식지 내 학교지원단 소개 및 지원 업무 홍보 글 수록																										
		포스터		교직원 및 일반시민	11월	교대, 사범대, 교육대학원, 행정복지센터(인천) 게시를 통한 인력풀 모집 홍보																										
		SNS		교직원 및 일반시민	11월	인천광역시교육청 공식블로그를 통한 인력풀 모집 홍보																										
리플릿	관내 교직원	12월 (예정)	인천 관내 학교 및 기관 배부를 통한 지원 업무 홍보																													
<ul style="list-style-type: none"> • 보도자료 배포를 통한 사업 추진 계획 및 실적 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 발굴 활성화 추진 계획 - 2024년 하반기 기간제교사 채용 업무 지원 확대 홍보 - 2024년 학교 업무 인력 지원 사업 성료 																																

8 우수사례

- 학교 현장 의견 반영을 통한 신규사업 발굴 및 확대 운영
 - 학교지원단에서 조직한 연구모임 ‘행정지원연구회’ 운영을 통한 신규사업 발굴 및 추진
 - ‘학교 업무 인력 지원 사업’ 발굴 및 운영으로 학교 교과서배부, 공간재배치, 도서 장서 정리를 지원
 - 만족도 조사 결과 97%의 지속 필요성을 느끼는 업무로 학교의 맞춤형 요구를 반영하여 지속 운영 예정이며, 인력 부족에 따른 업무 피로도 해소 및 학교 업무경감에 기여
 - 2023년도 만족도 조사 결과를 반영한 사업 확대 운영
 - 기간제교사 등 각종 인력 채용 지원 사업의 강화를 희망하는 의견을 반영하여 **기간제교사 채용 지원 사업 대상 학교를 확대하여 운영**

‘23년 79교(원) ⇨ ‘24년(상반기) 총 233교(원) ⇨ ‘24년(하반기) 총 529교(원)

 - 지원 실적 점차 증가하고 있으며, 2025년도 전체 공립학교 대상으로 확대 예정인 사업으로 채용 업무 부담을 줄이고 절차의 편의성을 높이는데 기여

지표	공통	과제 번호	정책사업 4-4-3		
과제명	안전한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원				
담당 부서	학교시설지원과	담당자	주무관 이규빈		
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과			
		계획수립 적절성	계획이행 충실도	정책효과성	
	107%	매우우수	매우우수	매우우수	

1 사업목적

- 효율적이고 체계적인 학교 시설 유지관리 지원으로 안전한 교육환경 조성
- 전문적인 컨설팅을 통한 원활한 학교 자체 공사 시행 지원

2 전년도 추진실태 분석 및 추진 방향

전년도 추진실태 분석	개선·보완사항/정책제언	2024년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> 전문업체를 통한 통합발주 지원 방식으로 시설 유지관리 지원 업무의 전문성 확보 및 만족도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> 수요자 요구에 따른 지원 사업 정복 및 지원 규모 확대 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 수요조사를 통한 학교 시설 유지관리 지원 사업 종목 추가(수목병충해방제) 및 지원 규모 확대 (3중 1택 → 4중 2택)

3 사업 추진상황

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2024. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
학교시설유지관리 지원 결과	‘민족’ 이상 응답자 수 전체 응답자 수×100	90% (558명 /620명)	96.3% (395명 /410명)	107%	

나. 정성평가

과제명	평가항목	주요내용	평점
안전한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원	계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 인천교육계획 정책사업과 연계하여 선호도 및 수요조사를 통한 2024년 추진계획 수립 2023년도 운영 결과(만족도)를 반영한 목표 설정 	매우우수
	계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 운영 결과에 따른 목표 상향 수립 만족도 조사를 통하여 수요자의 요구 및 현장 변화에 적극 대응 	매우우수
	정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 만족도 96%로 목표치 초과 달성하며 학교시설유지관리 업무 부담 경감 학교시설유지관리사업 사전 실사 및 협의를 통한 학교와의 신뢰 구축 및 주요 사업 안내 등 홍보활동 실시 	매우우수

4 주요실적

(단위: 천원, %)

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
안전한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원	추진계획 수립 및 안내(2023. 12.)	비예산	비예산		
	학교시설유지관리 사업별 통합발주 지원	4,598,553	4,516,072	98.2	
	- 수목전정 (인천검단초 외 156교)	1,080,000	1,053,213	97.5	

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
	- 배수로 준설 (인천불로초 외 102교)	410,734	404,656	98.5	
	- 실내복도·계단청소 (신현중 외 318교)	1,024,720	1,024,845	100	
	- 냉난방 종합세척 (마전중 외 178교)	1,660,860	1,637,414	98.6	
	- 수목 병충해 방제 (인천건지초 외 218교)	422,239	395,944	93.8	
	• 2025년 학교시설유지관리 통합발주사업 선호도 및 수요 조사 실시(6~8월)	비예산	비예산		
	• 만족도 조사 및 2025년 추진계획 수립(11~12월)	비예산	비예산		
	• 학교 자체 발주 공사 관련 컨설팅 지원	비예산	비예산		
	- 건축 482건, 토목 115건, 기계 39건, 전기 127건				

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> 학교별 학교시설유지관리 추가 지원 및 사업 확대 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 선호도 조사를 통한 통합발주 추가 신설 및 지원 규모 확대

6 홍보 및 일반화 노력

과제명	대상/분류	주요내용	비고
안전한 교육환경을 위한 학교시설 유지관리 업무 지원	교직원 (공립학교)/ 공문 및 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> 2024년도 학교시설유지관리 업무 지원 추진 계획 안내(공문게시) 주요 사업 홈페이지 안내 	

8 우수사례

- 학교별 선호도 조사를 통한 통합발주 사업 지원 종목 확대
 - 3중 택1 → 4중 2택(수목전정, 배수로준설, 실내복도·계단청소, 수목병충해방제(신설))

2023년	2024년
<ul style="list-style-type: none"> • 수목전정 • 배수로 준설 • 실내복도·계단청소 • 냉난방기 종합세척(2년주기 정기지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 수목전정 • 배수로 준설 • 실내복도·계단청소 • 수목병충해방제(신설) • 냉난방기 종합세척(2년주기 정기지원)

- 2023년 대비 학교 자체 시설 공사 관련 컨설팅 지원 기준 범위 확대

2023년	2024년
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 자체 시설공사 컨설팅 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 건축, 토목, 기계, 전기(5천만원 이하 공사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 자체 시설공사 컨설팅 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 건축(1천만원 이상 공사) - 토목·기계·전기(5백만원 이상 공사)

Ⅲ. 평가 총평

1. 교육활동 중심의 학교를 위한 학교업무 정상화

학교업무정상화 사업은 현장에서 긍정적인 반응을 얻었으며, 만족도 조사에서 목표를 초과 달성한 결과를 보임. 그러나 종합계획의 의견 제출 기한, 공문서 발송 시기와 관련된 개선이 필요하다는 지적이 있음. 또한, 학교업무정상화 계획 수립 시 학생들의 발달과 성장을 지원하는 교육 활동 중심으로 계획이 더욱 강화될 필요성이 제기되어 의견 조회 시기를 앞당기고, 각 부서와의 협력으로 현장 의견을 적극 반영할 필요성이 있음.

2. 교직원 업무경감을 위한 학교행정업무 지원 강화

학교 행정지원 사업은 교직원들의 업무 경감에 효과적이었으며, 실질적인 경감이 잘 드러남. 하지만 지원 사업의 질적 향상과 사업 확대 시 업무 집중 문제 해결이 필요하다는 의견이 있음. 디지털 자동화를 통한 행정 업무 지원 방안을 모색하고, 학교 현장과의 지속적인 소통이 요구됨.

3. 안전한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원

학교시설 유지관리 사업은 통합 발주 시스템을 통해 효율성을 증대시키고, 학교 현장의 만족도가 높았으나, 학교 시설 공사에 대한 컨설팅 범위를 확대하고, 사전 신청 시스템을 온라인화하는 방안 도입 등을 통한 사업 방식 개선이 필요하다는 의견이 있음. 지원 규모에 비해 만족도 응답자 수가 적었기 때문에 홍보 강화가 필요하며, 전문적인 컨설팅을 제공하는 시스템을 유지하면서 효과적인 지원을 지속할 필요가 있음.

결론

학교업무정상화, 교직원 업무 경감, 학교시설 유지관리 등의 사업은 학교 현장에서 좋은 반응을 얻었지만, 각 사업에 대한 안정적인 운영 및 세부적인 개선안, 지속적인 모니터링이 필요함. 현장의 목소리를 반영하여, 사업 추진 시 더 효과적인 결과를 도출할 수 있도록 노력해야 함.