

인천광역시교육청학교지원단 자체평가 보고서 목차

I. 평가 개요

1. 평가 목적	1
2. 평가 방향	1
3. 평가 기간 및 방법	1
4. 평가 항목 및 평가 지표	2
5. 평가 결과 공개 및 환류	6

II. 평가 결과 및 분석

1. 교직원의 교육활동 전념 여건 조성을 위한 학교 업무 경감 및 효율화 ..	7
2. 교직원 업무 경감을 위한 안정적 교육활동 운영 지원	11
3. 학교현장지원 전담기구 운영	20
4. 초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원	25
5. 교육활동 인력 지원	31

III. 평가 총평	34
------------------	----

I. 평가 개요

1 평가 목적

- 인천교육계획 사업과의 유기적·정책적 연계 확보를 통한 본청과 직속기관 간의 일관성 있는 사업 추진
- 기관 자체적으로 추진 성과를 평가·분석하고 정책사업 추진 및 개선에 반영하여 교육행정기관의 역량 강화 및 질적 향상 도모
- 평가 결과 공개를 통한 교육수요자의 알권리 충족 실현으로 공공기관으로서의 책무성 및 신뢰도 제고

2 평가 방향

- 인천교육계획을 중심으로 연계성을 강화함으로써 교육정책의 안정적인 안착
- 전문성을 갖춘 자체평가위원회 구성을 통한 평가의 객관성 및 공정성 확보
- 자체평가를 통한 교육정책 보완·개선 및 우수사례 확산으로 교육행정기관의 자율성 확보 및 자치역량 강화
- 자체평가 결과 공유 및 차년도 계획수립 반영을 통한 평가의 환류 기능 강화

3 평가 기간 및 방법

- (평가기간) 2025. 1. 1. ~ 12. 31. (1년)
- (평가시기) 2025. 12월
- (평가주체) 사업부서(1차) 및 자체평가위원회(2차)
- (평가방법) 자체 지표별 정량평가 + 정성평가
- (평가영역) 2025년 인천교육계획 연계사업 및 학교지원단 특색사업

4 평가 항목 및 평가 지표

○ 평가 항목

- (정량평가) 사업별 목표 달성률

평가항목	평가기준	평점
목표 달성률	목표값 대비 95% 이상 달성	매우우수
	목표값 대비 90% 이상 ~ 95% 미만 달성	우수
	목표값 대비 85% 이상 ~ 90% 미만 달성	보통
	목표값 대비 80% 이상 ~ 85% 미만 달성	미흡
	목표값 대비 80% 미만 달성	매우미흡

- (정성평가) 계획수립 적절성, 계획이행 충실도, 정책 효과성

평가항목	평가기준	평점
계획수립 적절성	① 인천교육계획 정책(역점)사업과의 연계 반영 ② 교육현안 반영 또는 환경분석 실시 ③ 전년도 과제추진 결과 환류 ④ 의견수렴 및 이해관계자 소통·협력 방안 포함 ⑤ 목표달성을 위한 구체적이고 실현가능한 절차와 방법 제시 ⑥ 정책추진을 위한 자원(조직, 인력, 예산 등) 고려	0~1개 해당: 매우미흡 2개 해당: 미흡 3개 해당: 보통 4~5개 해당: 우수 6개 해당: 매우우수
계획이행 충실도	① 목표치가 발전적 방향성을 가지고 구체화 ② 사업추진 과정 중 모니터링, 중간평가 등을 통한 개선 및 효과적인 방식·수단으로 추진 ③ 협업 및 정책추진을 위한 효율적 자원 관리(조직, 인력, 예산 등) ④ 환경변화에 능동적·효과적 대응	0개 해당: 매우미흡 1개 해당: 미흡 2개 해당: 보통 3개 해당: 우수 4개 해당: 매우우수
정책 효과성	① 목표치 달성 ② 계획수립시 기대한 효과 발생 ③ 학교(현장) 지원 등 내외부 고객 입장에서 의미있는 결과 ④ 정책추진 결과 및 방식의 일반화 가능성 ⑤ 홍보활동 실적	0~1개 해당: 매우미흡 2개 해당: 미흡 3개 해당: 보통 4개 해당: 우수 5개 해당: 매우우수

○ 평가 지표

과제명	① 교직원의 교육활동 전념 여건 조성을 위한 학교 업무 경감 및 효율화				
지표	공통	과제 번호	정책사업 4-4-1		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀	담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 이정도, 주무관 이영란		
평가지표	측정산식	2024년 실적	2025년 목표값	비고	
단위학교 업무 경감 및 효율화 만족도	(‘만족’ 이상 응답자 수/ 총 응답자 수) × 100	89%	90%	※과년도(2024년) · 목표: 80% · 실적 초과 달성	
사업내용		시기	대상	예산액	평가방법
<ul style="list-style-type: none"> 학교 업무 경감 및 효율화 지원 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> 학교 업무 경감 및 효율화 종합계획 시행 학교지원방안 토론회 운영 학교현장지원 전담기구 운영 		1~12월	관내 교직원	비예산	정성
<ul style="list-style-type: none"> 학교 내 일하는 방식 개선 지원 <ul style="list-style-type: none"> 학교 업무 경감 및 효율화 단위학교 자체점검 운영 찾아가는 학교 업무 경감 및 효율화 컨설팅 운영 		1~12월	관내 교직원	자체 (2,400)	정량/ 정성
<ul style="list-style-type: none"> 공모사업 혁신운영제 운영 <ul style="list-style-type: none"> 공모사업 상한제 적용, 상한제 예외, 동아리· 학급형 사업 총괄 및 안내 자율선택제 사업 운영 통합공모 플랫폼 운영 		1~12월	관내 교직원	자체 (6,320)	정성

과제명	② 교직원 업무 경감을 위한 안정적 교육활동 운영 지원				
지표	공통	과제번호	정책사업 4-4-3		
담당부서	교원업무지원과 학교지원기획팀 학교행정지원과 행정업무지원팀 학교시설지원과 학교시설지원1팀	담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 김형열 행정업무지원팀장 신나리, 주무관 이창숙 학교시설지원1팀장 이윤모, 주무관 이승희		
평가지표	측정산식		2024년 실적	2025년 목표값	비고
학교교육활동 운영 지원 만족도	① [사업별 산출] (‘만족’ 이상 응답자/학교(사업별) 전체 응답자) × 100 * 하단의 세부사업별 측정 산식 활용 ② [전체 평균값 산출] $\sum \text{사업 개수} / \sum \text{사업별 측정값}$		91.85%	92%	
사업내용		시기	대상	예산액	평가방법
• 소통하고 동행하는 학교지원 체제 구축 - 교무학사업무지원기동대 운영 - 저경력 교직원 맞춤형 업무 지원 - 인천학교지원서비스시스템 구축 및 운영		연중 연중 하반기	전체학교 전체학교 전체학교	비예산 143,870 88,480	정량/ 정성
• 교원의 업무부담을 덜어 주는 교무학사 지원 - 현장체험학습 사전 현장답사 지원 - 현장체험학습 안전요원 인력풀 운영 - 기간제교사 채용 지원 및 인력풀 지원 - 1수업2교사제(협력교(강)사제) 채용 지원 - 특수교육대상학생 보조인력(자원봉사자) 위촉 지원 - 교육활동 필요 물품 대여 지원		연중 연중 연중 연중 연중 연중	공·사립학교 전체학교 전체학교 전체학교 전체학교 전체학교	14,800 비예산 비예산 비예산 비예산 39,000	정량/ 정성
• 신속하고 효율적인 학교행정 업무지원 - 공립교원 호봉 재확정 및 정정 지원 - 교육공무직원 및 특수운영직군 인건비 통합 지급 - 지방공무원 및 교육공무직원 대체 인력풀 운영 - 급식배식원 채용 업무 지원 - 공유재산 등기촉탁 업무 지원		연중 연중 연중 연중 연중 연중	공립학교 공립학교 전체학교 공립학교 공립학교	비예산 재배정 비예산 비예산 비예산	정량/ 정성
• 안전하고 쾌적한 학교교육 환경지원 - 화장실 등 불법촬영 점검 지원 - 학교 밖 물수질검사(자수조·옥내급수관·자하수) 지원 - 어린이놀이시설 정기시설검사 지원 - 학교시설유지관리 사업별 통합발주 지원 - 학교시설유지관리 공사 관련 컨설팅 지원		연중 연중 연중 연중 연중 연중	전체(사·유 제외) 전체(사·유 제외) 국/공/사립 초·특수 및 공립유치원 공·사·사·유제) 공·사·사·유제)	218,205 74,359 51,870 4,548,225 비예산	정량/ 정성

** 전체학교: 국·공·사립학교

** 사·유 제외: 사립유치원 제외

** 공·사: 공·사립학교(국립 제외)

과제명	③ 학교현장지원 전담기구 운영				
지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-1		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀	담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 이정도		
평가지표	측정산식		2024년 실적	2025년 목표값	비고
학교현장지원과제 발굴 및 수용 비율	$\{(\text{금년 제안 과제수} - \text{전년 제안 과제수}) / \text{전년 제안 과제수} \times 50\} + \{(\text{채택된 과제 수} / \text{제안한 과제 수}) \times 50\}$		-	50%	전년 제안 과제수는 2024 학교업무정상화 추진단 제안과제수 기준
사업내용		시기	대상	예산액	평가방법
<ul style="list-style-type: none"> 학교현장지원 전담기구 운영 <ul style="list-style-type: none"> 학교현장지원 전담기구 전체 및 분과 협의회 운영 학교현장지원과제 발굴단 운영 학교현장지원방안 대토론회 운영 학교현장지원방안 공청회 운영 		4~11월	관내 교직원	자체 (18,450)	정량/ 정성

과제명	④ 초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원				
지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-3		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀, 교무학사지원팀	담당자	교무학사지원팀장 안도연 주무관 김연정, 한덕수, 장경아, 최윤		
평가지표	측정산식		2024년 실적	2025년 목표값	비고
초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원	$= ① + ② + ③$ $① \{ \text{버스 지원 수량} / \text{버스 지원 목표 수량}(1,440\text{학급}) \times 30 \} +$ $② \{ \text{안전요원 지원 인원} / \text{안전요원 지원 목표 인원}(393\text{명}) \times 30 \} +$ $③ \{ (\text{만족도 조사 결과 '만족' 이상 응답자 수} / \text{전체 응답자 수}) \times 40 \}$		-	85%	예산변동 시 목표 수량 변경 예정
사업내용		시기	대상	예산액	평가방법
<ul style="list-style-type: none"> 현장체험학습 코스 연계 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> (대상) 사업부서별 연계코스 지원 대상교 (방법) 인천길탐방프로그램, 1일 과학탐구교실 프로그램 등 교육청 각 기관의 체험활동 연계를 통한 버스 또는 안전요원 지원 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원 <ul style="list-style-type: none"> (대상) 공·사립 초등학교 3~5학년 (방법) 학교별 자율 운영 관·내외 현장체험 장소에 대한 차량 및 안전요원 지원 		연중	국·공·사립 초등학교	972,075	정량/ 정성

과제명	⑤ 교육활동 인력 지원				
지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-3		
담당 부서	학교행정지원과 행정업무지원팀	담당자	행정업무지원팀장 신나리, 주무관 김재욱		
평가지표	측정산식		2024년 실적	2025년 목표값	비고
교육활동 인력 지원 사업 지원율 및 만족도	= ① + ② + ③ ① {(금년 지원 인력-전년 지원 인력) / 전년 지원 인력×30} + ② (지원 학교 수/전체학교수×30)+ ③ (‘만족’ 이상 응답수/총 응답수×40)		-	85%	
사업내용		시기	대상	예산액	평가방법
• 교육활동 인력 1차 지원 - 인력 지원 신청교에 1교당 2명 ~ 4명의 인력을 지원		2월~3월 (신학년도), 7월~8월 (여름방학)	전체 학교 (국 · 공 · 사립)	336,762	정량 평가
• 교육활동 인력 추가 지원 - 인력 지원 신청교(중복 지원 허용)에 1교당 2명 ~ 4명의 인력을 지원					
• 교육활동 인력 상시 지원 - 특정 지원 시기에 국한하지 않고 상시적 운영으로 1교당 2명 ~ 4명의 인력(중복 지원 허용)을 1일 4시간 또는 7시간 지원		5월~11월 연중			

5 평가 결과 공개 및 환류

○ 평가결과 공개

- 공개시기: 2026년 1월
- 공개대상: 교직원 및 일반인
- 공개방법: 학교지원단 홈페이지 공개

○ 평가에 따른 환류

- 평가 결과를 반영하여 개선·보완 사항 및 정책제언을 바탕으로 개선된 2026년 사업계획 수립

II. 평가 결과 및 분석

지표	공통		과제 번호	정책사업 4-4-1	
과제명	① 교직원의 교육활동 전념 여건 조성을 위한 학교 업무 경감 및 효율화				
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀		담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 이정도, 주무관 이영란	
부서 평가 결과	정량평가결과 [목표달성률]	정성평가결과			
		계획수립 적절성	계획이행 충실도		정책효과성
	98.3%	매우우수	매우우수		우수

1 추진 목적

- 학교의 수업과 생활지도 전념 여건 조성을 위한 학교 업무 경감 및 효율화 추진
- ‘공모사업 혁신운영제’ 운영을 통한 학교 사업의 적정화 및 학교 자율성 확대

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	개선·보완사항/정책제언	2025년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> • 단위학교 내 학교 업무 경감 및 효율화에 대한 사례 공유 및 일반화 필요 • 학교 업무 경감 및 효율화 사업 인지도 제고를 위한 지속적인 안내 및 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (개선·보완사항) <ul style="list-style-type: none"> - 학교 업무 경감 및 효율화 자체 점검 시, 단위학교 내 학교 업무 경감 및 효율화 사례 작성 문항 추가 • (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> - 학교 업무 경감 및 효율화 사업 홍보 강화 및 단위학교 사례 일반화 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 업무 경감 및 효율화 자체점검 시, 단위학교 내 학교 업무 경감 및 효율화 사례 발굴 • 학교 업무 경감 및 효율화 사업 및 단위학교 사례 안내 자료 제공

3 평가 결과

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2025. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
단위학교 업무 경감 및 효율화 만족도	(‘만족’ 이상 응답자 수/ 총 응답자 수) × 100	90%	88.5%	98.3%	

나. 정성평가

평가항목	주요내용	평점
계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 인천교육계획 5대 정책 연계 학교 업무 경감 및 효율화 종합계획 수립 - 각 부서와 협력을 통한 학교 업무 경감을 위한 학교 업무 경감 및 효율화 종합 계획 수립 - 학교 현장 의견 반영 및 각 부서와 협력을 통한 학교현장지원 전담기구 및 과제 발굴단 구성·운영 계획 수립 - 공모사업 혁신운영제 시행 계획 수립 	매우우수
계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 사업의 전-중-후를 고려한 체계적 운영 - 학교 업무 경감 및 효율화 학교 안착 정도 확인을 위한 단위학교 자체 점검 실시 - 학교현장지원 전담기구 및 과제 발굴단 평가회를 통한 결과 공유 - 공모사업 내실화 협의회를 통해 현장의 상황을 고려하여 공모사업 혁신운영제 실시 	매우우수
정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 교육활동 전념 여건 조성 - 학교 업무 경감 및 효율화 단위학교 자체점검 및 컨설팅을 통한 학교 일하는 방식 개선 - 학교현장지원 전담기구 및 과제발굴단 운영을 통한 학교현장지원 방안 마련 - 공모사업 혁신운영제를 통한 학교 사업의 적정화 및 업무 간소화 	우수

4 주요 실적

(단위: 천원, %)

주요실적	예산 집행현황			비고
	예산액	집행액	집행률	
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 교육 활동의 질 제고를 위한 업무경감 및 효율화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 학교 업무 경감 및 효율화 종합계획 시행(2월) - 학교 업무 경감 및 효율화 컨설팅단 구성·운영(10~11월) - 학교다움을 채우는 인천 학교현장지원 방안 100선 선포(7월) - 학교 업무 경감 및 효율화 단위학교 자체점검(9월) 및 만족도 조사(12월) 실시 	2,000	2,000	100	
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 사업 내실화 및 적정화를 위한 공모사업 혁신운영제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 구성원의 민주적 과정을 통한 학교 공모사업 신청 및 운영 - 학교 자율선택제사업 신청 및 운영 - 사업 운영의 효율성 확보 등 학교 사업에 대한 지원 및 운영 개선 	7,388,350	7,388,350	100	자율선택제 중 통합배부사업비 7,262,350천원 포함 교부완료 (2026.2월 정산예정)

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 학교 업무 경감 및 효율화 자체점검 결과에 따른 컨설팅 대상교 선정 방식 한계 - 학교에서 컨설팅 필요성을 판단하더라도, 컨설팅 대상 기준에 부합하지 않는 경우 대상교 선정 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 업무 경감 효율화 컨설팅 희망교 추가 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 자체점검 결과 외 학교 업무 경감 및 효율화를 희망하는 학교의 자율 신청을 받아 컨설팅 대상교 포함

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
학교교육 활동의 질 제고를 위한 업무경감 및 효율화 추진	교직원/ 공문	<ul style="list-style-type: none"> • 2025년 학교 업무 경감 및 효율화 종합계획 안내 • 학교 업무 경감 및 효율화 자체점검 실시 안내 • 2025년 학교 업무 경감 및 효율화 컨설팅 자율 신청 안내 • 2025년 학교 업무 경감 및 효율화 만족도 조사 안내 • 학교다움을 채우는 인천 학교현장지원 방안 100선 안내 	

7 우수사례

- 전문성 있는 학교 업무 경감 및 효율화 컨설팅단 운영으로 학교 일하는 방식 개선
 - 교장·교감, 교사, 일반직 등 직종별 균형을 고려한 컨설팅 위원 위촉
 - 학교 업무 경감 및 효율화 자체점검 결과 및 자율 신청 현황을 바탕으로 학교급별 컨설팅 대상교 선정
 - 유치원 1개원, 특수학교 1교, 초등학교 1교, 중학교 2교, 고등학교 2교
 - 학교의 실제 질문과 요구를 중심으로 현장에서 필요로 하는 일하는 방식 개선 컨설팅 실시
 - 자율 신청 방식 도입으로, 학교가 스스로 필요를 제기하여 주도성과 책임성을 높이고, 현장 맞춤형 지원을 통해 지원의 적합성 및 효과성 극대화

지표	공통	과제 번호	정책사업 4-4-3
과제명	② 교직원 업무 경감을 위한 안정적 교육활동 운영 지원		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀 학교행정지원과 행정업무지원팀 학교시설지원과 학교시설지원1팀	담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 김형열 행정업무지원팀장 신나리, 주무관 이창숙 학교시설지원1팀장 이윤모, 주무관 이승희
부서 평가 결과	정량평가결과 [목표달성률]	정성평가결과	
		계획수립 적절성	계획이행 충실도
	103.4%	매우우수	매우우수
		매우우수	매우우수

1 추진 목적

- 교무학사·교육활동 영역의 학교지원 기능 확대를 통한 교육활동 전념 여건 조성
- 효율적인 교직원 행정업무 지원을 통한 안정적인 학교 교육 지원
- 안전하고 쾌적한 교육환경을 위한 학교시설유지관리 업무 지원

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	개선·보완사항/정책제언	2025년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> 학교 현장의 학교지원단 업무에 대한 인지도 부족 	<ul style="list-style-type: none"> (정책제언) 학교 지원 사업에 대한 전반적인 인식 개선 및 홍보 강화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 2025년 학교지원단 및 주요사업 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 T/F 구성·운영 - 주요 특색사업 집중 홍보 - 홍보 매체 확대
<ul style="list-style-type: none"> 교원이 실질적으로 체감할 수 있는 지원 사업 부족 	<ul style="list-style-type: none"> (개선·보완사항) 교원이 학교 현장에서 직접 체감할 수 있는 지원 사업 방안 모색 	<ul style="list-style-type: none"> 현장체험학습, 저경력 교사 지원단 등 교원이 체감할 수 있는 신설 사업 다수 추진
<ul style="list-style-type: none"> 학교별 학교시설유지관리 추가 지원 및 사업 확대 요청 	<ul style="list-style-type: none"> (정책제언) 선호도 조사를 통한 통합 발주 사업 추가 신설 및 지원 규모 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 학교시설유지관리 통합 발주 지원 및 컨설팅 지원 대상을 기존 공립 학교에서 사립학교까지 확대 서류 검토하는 컨설팅 지원 외에 2천만원 이상의 감리 없는 입찰계약 건에 대하여 현장 방문 컨설팅 지원 신설

3 평가 결과

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2025. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
학교교육활동 운영 지원 만족도	① [사업별 산출] (‘만족’ 이상 응답자/학교(사업별) 전체 응답자) × 100 * 하단 「세부사업별 측정 산식」 활용 ② [전체 평균값 산출] Σ 사업 측정값 / Σ 사업별 개수	92%	95.1% $(100+100+96+87.5+89.3+95+97.6)/7$	103.4%	

※ 세부사업별 측정 산식

연번	구 분	세부 사업명	측정산식
1	교원업무지원	교무·학사업무지원 기동대 운영	$\{(\text{처리완료 건수}/\text{총 접수 건수}) \times 50\} + \{(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{교무·학사업무지원 기동대 신속지원 요청 전체 응답자}) \times 50\}$ $(18\text{건}/18\text{건}) \times 50 + (29\text{명}/29\text{명}) \times 50 = 100\%$
2	교원업무지원	저경력 교사 맞춤형 업무 지원	$= (① \times 0.5) + (② \times 0.5)$ ① 찾아가는 저경력 교사 지원단 $\{[(\text{도움 받은 인원}/\text{도움요청 목표 } 300\text{명}) \times 0.3] + \{(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{찾아가는 저경력 교사 지원단 도움을 받은 전체 응답자}) \times 0.7\}] \times 50$ ② 저경력 교사 멘토링 프로그램 $(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{멘토링 프로그램 전체 응답자}) \times 50$ $\{[(415\text{명}/300\text{명}) \times 0.3] + (59\text{명}/59\text{명}) \times 0.7\} \times 50 + (46\text{명}/46\text{명}) \times 50 = 100\%$
3	교원업무지원	교육활동 필요 물품 대여	$(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{학교 전체 응답자}) \times 100$ $(72\text{명}/75\text{명}) \times 100 = 96\%$
4	학교행정지원	채용 지원	$(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{학교 전체 응답자}) \times 100$ $(84\text{명}/96\text{명}) \times 100 = 87.5\%$
5	학교행정지원	인력풀 운영	$(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{학교 전체 응답자}) \times 100$ $(142\text{명}/159\text{명}) \times 100 = 89.3\%$
6	학교행정지원	교육공무직원 인건비 통합 지급	$(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{학교 전체 응답자}) \times 100$ $(95\text{명}/100\text{명}) \times 100 = 95\%$
7	학교시설지원	통합발주사업	$\{(\text{지원교}/\text{지원계획교}) \times 40\} + \{(\text{‘만족’ 이상 응답자}/\text{전체 응답자}) \times 60\}$ $\{(1,916\text{교} / 1,871\text{교}) \times 40\} + \{(1,067\text{명} / 1,112\text{명}) \times 60\} = 97.6\%$

나. 정성평가

평가항목	주요내용	평점
계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> • 2024년 운영 결과(만족도 등)를 반영한 목표 설정 • 현장 수요와 인천교육 주요 정책과제를 유기적으로 연계하여, 학교 현장의 실제 필요를 정확히 반영한 계획 수립 • 사업별 세부 계획수립을 통해 목표 달성을 위한 구체적이고 실현 가능한 절차 및 방법 제시 	매우우수
계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> • 협업 및 정책 추진을 위한 효율적인 자원(조직, 인력, 예산 등) 관리 • 연간 추진 일정에 따라 단계별 실행 과정을 성실히 이행하였으며, 계획 대비 추진 상황을 주기적으로 점검하여 안정적인 사업 운영 • 유관부서 및 학교와의 소통을 지속하여 추진 과정에서 발생한 의견을 신속히 반영하는 등 환류 중심의 운영 	매우우수
정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> • 만족도 조사 등 의견 수렴 결과를 통해 정책의 긍정적 효과가 확인되며, 학교 업무 부담 경감에 실질적으로 기여 • 학교급·직종별 특성을 반영한 균형 있는 추진체계 구축으로 지원의 효과성과 현장 적합성 제고 • 사전 현장조사와 협의를 통한 신뢰 기반 형성으로 정책 실행력과 현장 체감도를 강화 	매우우수

4 주요 실적

(단위: 천 원, %)

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
교직원 업무 경감을 위한 안정적 교육활동 운영 지원	• 교무학사업무지원 기동대 운영	비예산	비예산		
	- 교무학사 기동대 지원 18건				
	• 저경력 교직원 맞춤형 업무 지원	86,535	86,535	100	
	- 찾아가는 저경력 교사 지원단 총 339건 지원				
	- 저경력 지방공무원 및 교육공무직원 맞춤형 업무 지원: 총 76건 지원				
	- 저경력 교사 업무도움자료 제작 및 배포				
	- 저경력 교직원 대상 「성장 및 극복 수기 집필 저자되기」: 총 31명, 도서 5권 출판				
	• 교내 1인(비)교과 저경력교사를 위한 멘토링 프로그램 56명 참여, 조별 멘토링 총 79회 운영	3,720	3,720	100	
	• 저경력 교사와의 간담회 운영	3,960	3,960	100	
	• 인천학교지원서비스시스템 구축 및 운영	88,480	88,480	100	
	- 인천학교지원서비스 홈페이지 구축(10월)				
	- 인천학교지원서비스 현장지원단 운영(9-12월)				
	• 현장체험학습 사전 현장답사 지원	14,800	14,800	100	
	- 현장체험학습 사전 현장답사 지원 31건				
	• 현장체험학습 안전요원 인력풀 운영	비예산	비예산		
	- 안전요원 인력풀 등재 88명				
	- 안전요원 채용서류 지원 37교				
	• 각종 교육활동 필요물품 대여 지원	39,000	38,759	99.8	
	- 교육활동 필요물품(18종) 대여 지원 총214교, 332건 (유60개원 초47교 중8교 고32교 기타 47개소)				
	• 공립교원 호봉 재확정 및 정정 지원	비예산	비예산		
	- 교원 호봉 재확정 1,932건				
	- 교원 호봉 정정 401건				
	• 인력풀 운영	비예산	비예산		
	- 인력풀 등재 신청 승인 569건(기간제교사)				
	- 호봉확정 참고자료 작성을 위한 전력조회 357건(기간제교사)				
	- 채용서류 등 학교 지원 258건(기간제교사)				
	- 인력풀 등재 신청 승인 127건 (지방공무원 및 교육공무직원 대체 인력풀)				
	- 채용서류 등 학교 지원 37건 (지방공무원 및 교육공무직원 대체 인력풀)				

과제명	주요실적	예산 집행현황			비고
		예산액	집행액	집행률	
	• 채용업무 지원	2,460	2,460	100	
	- (기간제교사) 62교 지원				
	- (과밀 특수학급 협력교사) 20교 지원				
	- (급식배식원) 306교 지원				
	- (유치원 방과후과정 외부강사) 22교 지원				
	- (1수업 2교사제 협력강사) 129교 지원				
	- (특수교육대상학생 보조인력) 255교 지원				
	- (디지털 튜터 채용 지원) 7교 지원				
	- (교육공무직 기간제근로자) 1교 지원				
	• 초등학교 생존수영 교육 지원	비예산	비예산		
	- 생존수영 교육 가능 수영장 55개소 확보				
	- 생존수영 강사풀 28명 구성				
	- 계약서류 등 학교 지원: 17교				
	• 교육활동 인력 지원	311,762	311,000	99.8	
	- 총 1046교(중복신청 포함), 2,882명 지원				
	• 교육공무직원 인건비 통합지급 지원	비예산	비예산		재배정
	- 무기계약 및 1개월 이상 근로자 급여 (113,162명, 3,187억원)				
	- 1개월 미만 근로자 인건비 (8,623명, 29억원)				
	- 법정부담금 등 (33,218건, 475억원)				
	- 맞춤형복지비 (19,975명, 60억원)				
	• 학교 등기촉탁 업무 지원	비예산	비예산		
	- 등기촉탁 업무지원: 53교, 60건				
	• 안전하고 쾌적한 학교교육 환경지원				
	- 화장실 불법촬영 점검 지원: 566교, 1,131건 (상반기 565교, 하반기 566교)	195,859	195,859	100	
	- 학교 먹는 물 수질검사 지원 485교, 1,349개소 (자수조 664개소, 옥내급수관 645개소, 지하수 40개소)	67,982	67,982	100	
	- 어린이놀이시설 정기시설검사 지원: 174교	45,501	45,501	100	
	- 학교시설유지관리 사업별 통합발주 지원 (수목전정 152교, 냉난방기종합세척 241교, 운동장배수로청소 69교, 실내복도계단청소 120교, 수목병해충방제 109교)	4,548,225	4,529,446	99	
	- 학교시설유지관리 공사 관련 컨설팅 지원 (건축402건, 토목77건, 기계29건, 전기133건)	비예산	비예산		

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • (교무학사업무지원 기동대 운영) 전년대비 학교지원단에 다양한 학교지원 사업이 활성화되고 있어 교무학사업무지원 기동대 창구로 지원 요청이 미진한 상황 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시교육청 홈페이지, 아이스톡 배너 등을 통한 사업 홍보 활동 전개 • 교무학사업무 현장에서 반복적으로 발생하는 난제를 분석하여 유형별 대응 매뉴얼과 현장 맞춤형 지원 사업으로 재구성 준비
<ul style="list-style-type: none"> • (저경력 교사 맞춤형 업무 지원) 저경력 교사의 근무지가 도심과 떨어져 있거나 업무 특성상 공문을 접할 기회가 상대적으로 적어 지원 사업에 대한 접근성이 낮은 경향이 있으며, 교실 운영·대인관계·생활지도 등에서 심리적 부담이 큰 시기임에도 불구하고 정서 회복과 감정 노동 관리 프로그램은 상대적으로 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 교사 연수와 1정 연수 기간에 찾아가는 홍보를 실시하여 지원 사업을 적극 안내하고, 집단 상담·멘토링·수기 집필 등 회복 프로그램을 확대함으로써 정서 기반 지원을 강화하고 지속 가능한 교직 적응 체계 마련
<ul style="list-style-type: none"> • (저경력 지방공무원 및 교육공무직원 맞춤형 업무 지원) 지원 범위가 저경력자(재직기간 5년 미만)로 한정되어 있어, 경력과 무관하게 신규 업무를 맡은 교직원의 지원 요청 사례 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 2026년부터는 기존 저경력자 외에도 신규 업무 담당 교직원을 지원 대상에 포함하여, 현장 맞춤형 지원 확대 예정
<ul style="list-style-type: none"> • (현장체험학습 사전 현장 답사 지원) 2025년 2월 강원도 현장체험학습 1심 판결 및 현장체험학습 매뉴얼의 개정으로 사전 답사 의무화 규정이 간소화됨에 따라 초등학교 지원 신청 저조 • 사전 현장답사 시 학교에서는 동행 인원 확대와 수도권 지역 외 지역까지의 지원 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 2025년 하반기 초등학교에서 전체 학교로 지원 대상을 확대하였으며, 1일형 뿐만 아니라 숙박형도 지원 확대 • 2026년에는 학교에서 필요한 인원에 맞는 차량 지원 및 지원 지역을 수도권 외 지역까지 확대 예정

<ul style="list-style-type: none"> • (현장체험학습 안전요원 인력풀 운영) 학교 현장에서는 현장체험학습 안전요원의 인력 수급의 어려움 해결을 연초 대외 홍보 및 유관기관 협업을 통한 인력풀을 구성하고 채용서류를 제공 하였으나, 채용 계약 등의 어려움으로 활용도가 저조하여, 간편화된 절차 개선 및 지원 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천학교지원서비스 내에 현장체험학습 안전요원 매칭 서비스를 2026년부터 개통·운영하여 절차의 간소화와 이용 편의성을 제고하고자 함 • 이를 위해 기존에 안전복지과에서 추진하던 인천소방본부 협업 안전요원 인력풀 매칭사업을 이관받아, 안전요원 매칭 업무의 일원화와 체계화 기반을 마련하고 • 이러한 통합 지원체계를 통해 학교 현장의 참여 활성화와 안정적인 현장체험학습 운영을 도모하고자 함
<ul style="list-style-type: none"> • (교육활동 필요물품 대여 지원) 교육활동 필요물품 대여지원 물품 중 활용도가 저조한 물품 관리 기준 및 절차미비 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 사업 종료 시 활용도 분석 후 실적이 저조한 물품에 대해 필요기관 소요조회 후 관리전환함으로써 예산 효율성 제고
<ul style="list-style-type: none"> • (인력풀 운영) 인력풀 채용 여부를 채용 학교에서 수동으로 변경하는 구조로 인해, 누락 등의 이유로 실시간 반영이 어려워 사용자 불편 초래 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인채용시스템 구축「학교현장지원 방안」 제안·선정하였으며, ‘26년 본예산에 반영을 통해 ‘26. 8월 구축 완료 예정
<ul style="list-style-type: none"> • (채용 업무 지원) 온라인 채용시스템 부재로 채용 절차가 수기 처리되고 있으며, 이로 인해 행정업무 과중 및 비효율적인 업무처리 지속 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인채용시스템 구축「학교현장지원 방안」 제안·선정하였으며, ‘26년 본예산에 반영을 통해 ‘26. 8월 구축 완료 예정
<ul style="list-style-type: none"> • (초등학생 생존수영 실기교육 지원) 수영장 정보 제공 및 매칭 업무에 국한되어 현장 체감도가 낮으며, 실적 역시 ‘24년 8교, ‘25년 18교로 매우 저조 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교지원단 주관 민간위탁으로 전환하여, ‘26년부터 관련 업무를 이관(학교→학교지원단)함으로써 초등학생 생존수영 실기교육 전과정 지원으로 학교 현장 지원 기능 강화 예정
<ul style="list-style-type: none"> • (교육공무직원 인건비 통합 지급 지원) 나이스-K-에듀파인 시스템 간 급여 자료 연계 부재로 엑셀 별도 작업 및 은행 수기 제출의 이원적 처리 반복으로 행정력 낭비 와 수기 오류에 인해 회계사고 위험 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 나이스-K-에듀파인 연계를 포함한 제도 개선을 위해 「학교현장지원 방안」으로 제안하여, ‘지속 추진 과제 33선’으로 선정. 향후 교육청(노사협력과)으로 업무를 전면 이관하여 행정 효율성 제고 ➡확보된 인력을 학교 현장지원 강화에 집중 활용

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
저경력 교사, 지방공무원 및 교육공무직원 맞춤형 업무 지원	교직원/ 홈페이지, 리플릿 및 보도자료 등	<ul style="list-style-type: none"> • 학교지원단 홈페이지 게시 • 업무포털 및 ice-talk 배너 게시 • 신규교사 연수 시 리플릿 배부 및 사업 안내 • 신규공무원 및 교직원 연수 시 리플릿 배부 • 보도자료 게시 	
채용 업무 지원	인천시민 및 관내 교직원/ 포스터 및 보도자료 등	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리포털 게시: 1수업2교사제 등 4개 직종 • 포스터 제작: 기간제교사 • 인천e음 앱 팝업 및 배너 게시: 특수교육대 상 학생지원인력, 초등학생 생존수영 실기교육 강사풀 모집 • 보도자료 게시: 기간제교사 등 3개 직종 	
인력풀 운영	인천시민 및 관내 교직원/ 공문 및 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 인력풀 등록 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 명예퇴직교원 또는 인력풀 미등재 기간제교사 등에 인력풀 등록 안내 • 학교 통합 홈페이지에 인력풀 모집 팝업 게재 <ul style="list-style-type: none"> - 기간제교사, 지방공무원 및 교육공무직원 대체 인력풀 모집 안내 	
통합발주사업	교직원/ 공문 및 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 2025년도 학교시설유지관리 업무지원 추진계획 안내(공문게시) • 주요사업 홈페이지 안내 	

7 우수사례

- (저경력 교사 맞춤형 업무 지원) 「성장 및 극복 수기 집필 저자되기」
 - 대상: 저경력* 교직원 31명(교원 28명, 지방공무원 2명, 교육공무직원 1명)
 - * 근무경력 5년 미만(기간제 포함)
 - 기간: 2025. 9. 18.(목) ~ 11. 19.(수)

- 내용

- 학교지원단 총괄 및 멘토교사 작가(5명), 전문상담 교사, 지역해설사와 협업 운영
- 개강식 및 오리엔테이션(9월): 프로그램 안내, 그룹별 글쓰기 주제 선정
- 그룹별 집필 및 멘토링(9~11월/5회): 멘토 교사작가와의 그룹별 모임
- 출판 공유회(11.19.): 집필한 수기 공개 및 분과별 발표
- 희망자에 한하여 심리상담 프로그램(10월/3회), 탈고 이벤트(11.6.), 읽건쓰 학술 대회 2부 세션(11.29.) 운영
- 수기 원고 124편 완성 및 ‘저는 아직 말하는 감자인데요’ 등 도서 5종 출판

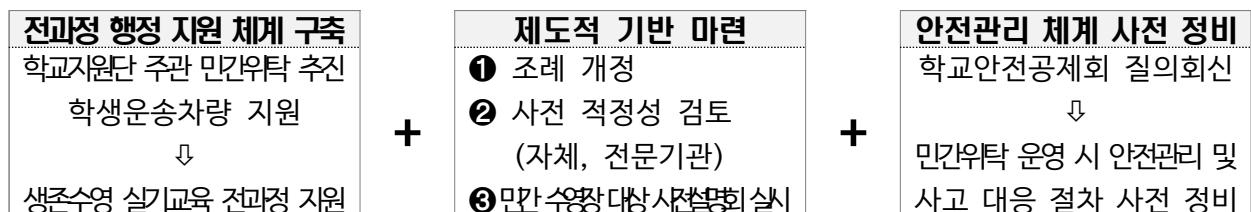
- 전체 만족도: 100% (만족 이상)

- 저자가 되는 기회를 만들어주셔서 너무 감사했습니다. 올해 제일 잘한 일이라고 생각할 만큼 이번 행사 참여를 만족합니다. 다른 저경력 선생님들을 위해 내년에 꼭 해주셨으면 좋겠습니다. 멘토 선생님의 헌신이 너무 감사했습니다.
- 책을 써볼 기회가 흔치않은데, 덕분에 너무 좋은 경험을 한 것 같습니다! 좋은 연수 진행해 주셔서 감사합니다!

• (현장체험학습 버스 및 안전요원 지원) 학교 현장 의견 반영을 통한 사업 확대 운영

- 대상확대: 초 3~4학년 ➡ 초 3~5학년
- 사업확대: 교육청 연계프로그램 지원 추가
- 지원확대: 안전요원 학년(팀)당 1명 ➡ 학급당 1명
- 타시도의 현장체험학습 관련 사건·사고로 학교 현장의 안전 우려 고조 ➡ 체험 학습 참여율 저조
- 안정성과 검증된 운영 프로그램을 갖춘 교육청 연계프로그램에 대한 선호가 높아짐
➡ 해당 프로그램을 이용하는 학교가 원활히 참여할 수 있도록 버스 및 안전요원 지원
- 안전요원 지원 확대(버스 1대당 1명의 안전요원 지원)

• (초등학생 생존수영 실기교육 지원) 초등학생 생존수영 실기교육 민간위탁 방식으로 전환하여, 전과정 지원 체계 마련



생존수영 실기교육 지원을 위한 제도·절차·안전관리 체계를 사전에 구축하여 안정적 운영 기반 마련

• (채용 업무 지원) 채용 업무 지원 확대 및 상시 지원 체계 구축

- 채용 지원 직종 단계적 확대 추진

- [1단계, '25. 11월] 교육공무직원(기간제근로자) 교무실무사 등 3개 직종
- [2단계, '26. 3월] 교육공무직원(기간제근로자) 영양사, 조리실무사, 급식배식원 등
- [3단계, '26. 9월] 교육공무직원(기간제근로자) 전 직종

- 지원 방식

- 공고 게시 및 서류 접수 업무
- 학교는 서류 및 면접 심사만 수행 ➡ 채용 업무 부담 경감

- 운영 방식

- 매월 1회 채용 일정 운영으로 상시 지원 체계 구축
- 26년 8월 채용시스템 구축 후 채용 전형(면접까지) 확대(시범운영) 예정

• (통합지원사업 및 공사 컨설팅 지원) ' 24년 대비 학교시설관리사업 지원대상 및 지원범위 확대

- 통합지원사업(냉난방기 종합세척, 실내복도계단청소, 운동장배수로청소)

지원대상 확대로 쾌적하고 안전한 교육환경 조성에 기여

- 학교시설관리 공사 관련 컨설팅 지원대상 및 지원범위 확대로 학교 공사업무 부담 경감에 기여

구분		2024년		2025년
① 지원대상 확대	통합지원사업 공사 컨설팅 지원	공립 학교	→	공·사립 학교 및 공립 유치원
② 지원범위 확대	공사 컨설팅 지원	내역서 및 원가계산서 검토	→	내역서·원가계산서 검토 및 현장점검 지원

지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-1
과제명	③ 학교현장지원 전담기구 운영		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀	담당자	학교지원기획팀장 김인희, 주무관 이정도
부서 평가 결과	정량평가결과 [목표달성률]	정성평가결과	
		계획수립 적절성	계획이행 충실도
	164%	매우우수	매우우수

1 추진 목적

- 학교 현장의 대규모 의견 수렴을 통한 실질적 학교현장지원 방안 모색
- 학교 현장 중심의 사고방식으로 학교 업무 이관경감 및 효율화맞춤형 지원 방안 마련

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	개선·보완사항/정책제언	2025년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> • 학교별 다변화로 학교 업무부담 증가 • 학교급·학교특성·경력별 요구사항 상이 	<ul style="list-style-type: none"> • (개선·보완사항) <ul style="list-style-type: none"> - 학교 업무 이관, 경감 및 효율화 등 적극적인 대책 필요 - 현장 요구 기반 맞춤형 학교현장지원 방안 필요 • (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> - 최종 학교현장지원과제를 실무 부서에서 적극 반영 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 방법으로 대규모 학교 현장 의견 수렴을 통한 실질적 학교현장지원 방안 마련 • 학교급·학교특성별 학교현장지원 발굴단 및 전담기구 운영을 통한 맞춤형 학교현장지원 방안 모색

3 평가 결과

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적[2025. 12. 31.기준]			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
학교현장지원 과제 발굴 및 수용 비율	$\{(금년\ 제안\ 과제수 - 전년\ 제안\ 과제수) / 전년\ 제안\ 과제수 \times 50\} + \{(채택된\ 과제\ 수 / 제안한\ 과제\ 수) \times 50\}$	50%	82.0% $\{(355건-23건)/23건 \times 50\} + \{(227건/355건) \times 50\}$	164%	

나. 정성평가

평가항목	주요내용	평점
계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 인천교육계획 5대 정책 연계 학교 현장지원 전담기구 운영 계획 수립 학교현장지원 방안 마련을 위한 계획 수립 교원, 지방공무원, 교육공무직원, 학생, 학부모, 노조 등이 참여하여 교육주체 간 협력 강화 	매우우수
계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 소통·협력을 강화한 체계적 운영 학교현장지원 전담기구 전체협의회 및 분과 협의회 운영 과제 발굴단 워크숍 및 분과 협의회 운영 학교 현장 의견 수렴을 위한 다양한 교육주체가 참여한 대토론회 및 공청회 운영 발굴된 과제에 대한 교육청 및 산하기관 실무부서와의 지속적인 협의 	매우우수

정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> • 학교에서 실질적으로 체감할 수 있는 인천 학교현장지원 방안 마련 - 학교현장지원 방안 대토론회, 공청회를 통한 학교 현장 의견 반영 - 학교현장지원 전담기구 및 과제 발굴단 운영을 통한 학교현장지원 과제 발굴 검토 - 실무 부서와의 소통·협력을 통해 인천 학교현장지원 방안 100선 및 지속추진과제 33선 마련 	매우우수
--------	--	------

4 주요 실적

(단위: 천원, %)

주요실적	예산 집행현황			비고
	예산액	집행액	집행률	
<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 전담기구 운영(55명) <ul style="list-style-type: none"> - 8개분과, 총 42회 협의회 운영 • 학교현장지원 과제 발굴단 운영(110명) <ul style="list-style-type: none"> - 8개분과, 총 25회 협의회 운영, 총 74개 과제 발굴 • 학교현장지원 방안 공청회 운영(130명) • 인천 학교현장지원 방안 100선 및 지속추진과제 33선 마련 	36,650	36,650	100	
<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 대토론회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 교직원 등 총 210명 참석, 총 69건 과제 발굴 - 대토론회 운영 만족도: 81.7% 	6,800	6,800	100	

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 과제 내용에 따라 학교 내 직종 간 갈등 유발 우려 - 학교 내 업무분장 갈등 업무, 신규 발굴된 과제에 대한 학교 담당 부서에 대한 갈등 유발 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 학교 구성원이 참여하여 직종 간 갈등 최소화 - 학교현장지원 전담기구 및 과제 발굴단 등 학교내 다양한 직종 참여 - 퍼실리테이터 운영을 통한 직종간 소통공감을 바탕으로 분과별 협의회 실시
<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 과제 실행 부서 간 업무 전가 발생 우려 - 발굴된 학교현장지원 과제에 대한 각 기관 사업부서 간 업무 전가 발생 가능 - 여러 부서에 걸친 학교현장지원 과제의 경우 주관 부서 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 부교육감 주재 협의회, 국장, 부서별 협의회 운영 등 소통 강화 - 갈등 유발 주요 업무에 대한 부교육감 주재 협의회를 통해 담당 부서 지정 등 갈등 해소 - 업무 관련 국장 협의회, 부서별 협의회 등을 통해 실무부서와의 소통 강화

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
학교현장지원 전담기구 운영	교직원, 학생, 학부모/공문, 업무포털 사이트, 보도자료	<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 과제 발굴단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학교현장지원 과제 발굴단 참여 홍보: 아이스톡 배너 및 업무포털 화면 등 • 학교현장지원 전담기구 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 발대식 운영 결과: 오마이뉴스(2025.3.26.) 외 • 학교현장지원 방안 대토론회 및 공청회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 대토론회 및 공청회 참가 홍보: 업무포털 화면 및 홈페이지 팝업 등 - 대토론회 및 공청회 운영 결과 경인일보(2025.4.23.), 인천일보(2025.6.18.) 외 • 인천 학교현장지원 방안 선포식 <ul style="list-style-type: none"> - YTN(2025.7.8.), SBS(2025.7.9.) 외 	

- 학교급별·학교특성별·직종별 교육공동체 모두가 참여한 학교현장지원 방안 마련 협의체(학교현장지원 전담기구, 학교현장지원 과제 발굴단) 운영으로 상호 이해·공감 기회 제공
- 한눈에 보는 추진 과정

교육공동체와의 참여·소통·실행 과정						
과제 발굴		심의·검토			최종안	실행
<ul style="list-style-type: none"> • 과제발굴단 운영 (8개분과, 총110명) • 설문조사 (14,765명 참여) 	<ul style="list-style-type: none"> • 대토론회 (216명) • 자정학교사 간담회 (150명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 전담기구 (8개 분과, 55명) • 정책실행팀 (17명) • 실무지원단 (10명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 실무 검토 협의 (인천교육청 전체부서) 	<ul style="list-style-type: none"> • 간담회 (9개교원단체 및 노조 2개, 알력 2개, 공무직 2개) • 현장 공청회 (130명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교현장지원 강화 방안 선포식 (185명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 쏘부서(7관) 학교현장지원 방안 100선 이행 중
3월~4월	4~5월	4월~6월	5월~6월	6월	7. 8.(화)	현재

- 학교현장지원 방안 대토론회, 공청회, 설문조사 등을 통한 다양한 학교 현장 의견 수렴을 통한 학교현장이 체감하는 학교현장지원 방안 마련
- 학교가 수업과 생활지도에 전념할 수 있도록 「학교다움을 채우는 인천 학교현장지원 방안 100선」 및 지속 추진 과제 33선 마련

지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-3
과제명	④ 초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원		
담당 부서	교원업무지원과 학교지원기획팀, 교무학사지원팀	담당자	교무학사지원팀장 안도연 주무관 김연정, 한덕수, 장경아, 최윤
부서 평가 결과	정량평가결과 [목표달성률]	정성평가결과	
		계획수립 적절성	계획이행 충실도
	98.2%	매우우수	매우우수
			정책효과성
			우수

1 추진 목적

- 초등학교 1일형 현장체험학습 프로그램 학교 밖 이관을 통한 학교가 수업과 생활지도에 집중할 수 있는 여건 조성

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	개선·보완사항/정책제언	2025년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> • 학교의 현장체험학습 행정 업무 경감에 대한 현장 의견 반영을 통한 학교 현장 지원 강화 • 현장체험학습의 행정절차 간소화 및 학교 밖 이관을 통한 수업과 생활지도에 집중할 수 있는 환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • (개선·보완사항) <ul style="list-style-type: none"> - 현장체험학습 운영 시 행정업무 경감에 대한 필요성 대두 • (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> - 학교 현장에서 체감할 수 있는 실질적인 지원 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장체험학습 프로그램 운영을 위한 차량과 안전요원을 함께 지원하여 학교의 차량과 인력 수급 어려움 해소 • 안전요원 지원을 통한 안전한 교육활동 보장 및 현장체험학습 신뢰감 구축

3 평가 결과

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적[2025. 12. 31.기준]			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원	$= ① + ② + ③$ ① 버스 지원 수량/ 버스 지원 목표수량 (1,440학급) $\times 30 +$ ② 안전요원 지원 인원 / 안전요원 지원 목 표인원(393명) $\times 30 +$ ③ 만족 이상 응답자 수 /전체 응답자 수 $\times 40$	85%	83.5% ①(960대/1,440학급 $\times 30$) + ②(833명/393명 $\times 30$) + ③(550명/656명 $\times 40$)	98.2%	

나. 정성평가

평가항목	주요내용	평점
계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 초 3~4학년(관내) 대상 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원 계획 수립('25.1월) 강원도 현장체험학습 사고 1심 판결 이후('26.2월) 현장체험학습 참여 저조에 따른 초 5학년 관내·외 대상 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원 계획 추가 수립('25.2월) 교육청 사업부서 연계코스 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원 계획 수립('25.8월) 학생 이동 중 안전사고 예방과 교사 부담 완화 등 학교 현장의 요구를 반영한 안전요원 확대 지원 계획 수립을 통한 추가 지원 진행('25.8월) 	매우 우수

계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교 1일형 현장체험학습 전면 이관을 위한 단계적 사업 착수 및 운영 강원도 현장체험학습 사고 재관 1심 결과 등 예측하지 못한 사건·사고 발생으로 현장에서는 현장체험학습이 위축되어 있는 상황이었으나, 사업 대상 확대 등 선제적 지원을 통한 현장체험학습 업무 경감 및 학교 현장 지원 강화 발판 마련 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>당초</th><th>확대</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 지원대상 확대</td><td>초등 3~4학년</td><td>→ 초등 3~5학년</td></tr> <tr> <td>② 지원범위 확대</td><td>관내 현장 체험 학습</td><td>→ 관내·외 현장체험학습</td></tr> <tr> <td>③ 안전요원 지원 확대</td><td>팀당 1명</td><td>→ 학급당 1명</td></tr> <tr> <td>④ 코스 연계형 발굴 확대 지원</td><td>버스 + 안전요원 지원</td><td>→ 프로그램 + 버스 + 안전요원 지원</td></tr> <tr> <td>⑤ 사전답사 지원</td><td>초등, 관내</td><td>→ 전체학교, 관내·외</td></tr> </tbody> </table>	구분	당초	확대	① 지원대상 확대	초등 3~4학년	→ 초등 3~5학년	② 지원범위 확대	관내 현장 체험 학습	→ 관내·외 현장체험학습	③ 안전요원 지원 확대	팀당 1명	→ 학급당 1명	④ 코스 연계형 발굴 확대 지원	버스 + 안전요원 지원	→ 프로그램 + 버스 + 안전요원 지원	⑤ 사전답사 지원	초등, 관내	→ 전체학교, 관내·외	매우 우수
구분	당초	확대																		
① 지원대상 확대	초등 3~4학년	→ 초등 3~5학년																		
② 지원범위 확대	관내 현장 체험 학습	→ 관내·외 현장체험학습																		
③ 안전요원 지원 확대	팀당 1명	→ 학급당 1명																		
④ 코스 연계형 발굴 확대 지원	버스 + 안전요원 지원	→ 프로그램 + 버스 + 안전요원 지원																		
⑤ 사전답사 지원	초등, 관내	→ 전체학교, 관내·외																		
정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 최종 평가 목표치 98.2% 달성 - 교사의 행정·안전 관리 부담 경감으로 학생 체험교육 기회 확대 기여 ※ 2025년 만족도 조사 결과: 83.8% • 2026년도 수요조사 결과 - 대상: 공립 유치원 및 공·사립 초등학교(1~5학년) - 결과: 버스 47.2%, 안전요원 49.3% 지원 신청 - 연계코스 10개기관 9개사업 지원 신청 	우수																		

4 주요 실적

(단위: 천원, %)

주요실적	예산 집행현황			비고
	예산액	집행액	집행률	
<ul style="list-style-type: none"> (현장체험학습 버스 및 안전요원 지원) - 학교 자체 현장학습 지원 (버스 829대, 안전요원 558명) - 교육청 연계 프로그램 5개기관 6개사업 지원 (버스 131대, 안전요원 275명) 	842,408	801,316	95	

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 학교안전법 개정 이후에도 교원의 면책 범위가 불명확하여 신청 취소 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 지원 대상, 사업, 범위확대 등으로 현장 체험학습 활성화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - (대상) 초 3~4학년 → 초 5학년 - (사업) 교육 연계 프로그램 사업 지원 확대 (5개 기관 6개 사업) - (범위) 안전요원 지원 확대 (학년(팀)당 1명 → 학급당 1명)
<ul style="list-style-type: none"> • 현장체험학습 시 안전에 대한 면책 지원 방안으로 안전요원을 확대 지원하였으나, 교육청 사업부서와 중복사업 진행으로 신청학교의 혼선 초래 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육청 사업부서(안전복지과)-학교지원단 협업 체계 구축 및 사업의 일원화 추진을 통한 학교 현장 혼선 최소화 방안 모색
<ul style="list-style-type: none"> • 학교의 지원 신청 취소를 제한하거나 제재 부재로 취소 증가로 계약 업체로부터 운영 손실 보전 요구 등 불만 제기 	<ul style="list-style-type: none"> • 신청 취소기간 운영, 입찰방식 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 취소 특별기간 지정 운영, 단가 입찰 등 입찰 방법 검토
<ul style="list-style-type: none"> • 업체가 통근버스 운행 이후 현장체험학습 운행을 병행함에 따라, 출근시간대 교통 체증 발생 시 배차가 지연되어 학교 현장 불만 제기 	<ul style="list-style-type: none"> • 시간대별·구간별 평균 소요시간을 안내 하여 학교가 과도하게 이른 출발시간을 지정하지 않도록 사전 협의를 강화하고, 신청 출발시간을 특정시간 이후 검토 중
<ul style="list-style-type: none"> • 인력 중심으로 운영되는 사업 특성상 개인별 근무 태도 차이가 발생할 수 있으며, 일부 학생 안전지도에 소극적 참여로 학교 불만 제기 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장체험학습 버스 및 안전요원 운영 관련 시정 및 재방 방지 요청 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 안전요원 업무 재교육, 근태관리 철저 등 - 배차관리 철저, 안전교육 실시
<ul style="list-style-type: none"> • 공문을 통한 지원신청·결과 조회와 ICE-Talk 쪽지를 활용한 배차·배정 확인 등으로 교원의 행정적 부담 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템을 통해 버스, 안전요원, 연계프로그램의 신청 및 결과가 가능할 수 있도록 ‘가칭 현장체험학습 원클릭시스템’ 구축을 통한 교원의 업무 경감 기여

6

홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용				비고
초등학교 1일형 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원	일반시민 및 관내 교직원/ 공문,언론보도, 현수막, 포스터, 홈페이지 등	<ul style="list-style-type: none"> • 현장체험학습 버스 및 안전요원 지원 사업 홍보 • 언론보도, 온라인 등 교직원 홍보 강화 - 공문 및 대면 적극 홍보 실시 				
		매체	대상	시기	방법	
		리플릿	교직원	2월	학교지원단 사업 안내	
		언론보도	일반시민	4월	현장체험학습 사업 홍보	
		현수막	일반시민	4월	현장체험학습 전세버스에 현수막 게시를 통한 사업 홍보	
		카드뉴스	교직원	6월	하반기 현장체험학습 활성화를 위한 안내 자료	
		포스터	교직원 및 일반시민	7월	학교현장지원방안 100선 포스터를 통한 홍보	
		ICE talk 배너	교직원	8월	현장체험학습 사전 현장답사 지원 확대	
		대면	교직원	9월 ~11월	교육지원청 관리자 회의 시 사업 홍보	
		홈페이지	교직원	10월	온통초등교육(초등교원용 홈페이지)에 홍보영상 탑재	
		홈페이지	교직원	10월	(가칭)원클릭시스템 명칭 공모전 홍보	
		대면	교직원	11월	인천 초등교육 페스티벌에 홍보 부스 운영	
		리플릿	교직원	11월	현장체험학습 활성화를 위한 사업 확대 안내자료 제작	
		대면 및 리플릿	교직원	12월	2026 정책설명회 시 홍보	

- 학교 현장 의견 반영을 통한 사업 확대 운영
 - (대상확대) 초 3~4학년 → 초 3~5학년으로 확대
 - (지원확대) 안전요원 학년(팀)당 1명 → 학급당 1명으로 강화
 - (사업확대) 교육청 연계프로그램 지원 추가 운영
 - (시스템구축) 신청·취합·결과조회가 가능한 「가칭 현장체험학습 원클릭시스템」 구축
- 안전 우려 증가 상황에 대한 선제적 대응
 - 학생 안전관리와 안전사고 책임 부담에 대한 우려가 커지는 상황에서, 타 시·도 교육청에서 시행하지 않는 안전요원 용역 지원사업을 선제적으로 추진하여 학교 현장의 불안 해소
 - 특히 강원도 현장체험학습 판결과 학교안전법 개정으로 인해 현장체험학습 기피 분위기가 확산됨에 따라, 용역사업을 통해 안전요원을 대규모로 확대 지원함으로써 보다 안전한 체험학습 환경을 조성하고, 학교가 부담하던 계약서 작성 등 복잡한 행정업무를 경감하여 안정적인 체험학습 운영을 지원
- 교육청 연계프로그램 지원 강화
 - 안정적이고 검증된 프로그램에 대한 학교의 선호가 지속적으로 증가
 - 연계 프로그램 참여 학교에도 버스와 안전요원을 통합 지원함으로써 참여를 더욱 활성화
- 신청 절차 간소화를 통한 만족도 향상
 - 코스버스안전요원을 한 번에 신청하고 취합하며 결과까지 통합 안내
 - 공문서 생산 불필요, 절차 단축으로 학교 행정부담 대폭 경감
 - 시스템 명칭 공모 추진으로 사용자 친화성 및 친근성 제고

지표	자율	과제 번호	정책사업 4-4-3	
과제명	5 교육활동 인력 지원			
담당 부서	학교행정지원과 행정업무지원팀	담당자	행정업무지원팀장 신나리, 주무관 김재욱	
부서 평가 결과	정량평가결과 [목표달성률]	정성평가결과		
		계획수립 적절성	계획이행 충실도	정책효과성
	114.7%	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진 목적

- 인력 부족으로 어려움을 겪고 있는 교육 현장에 교육활동 인력을 지원함으로써, 교원의 수업과 교육활동에 전념할 수 있는 여건 조성

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	개선·보완사항/정책제언	2025년 추진 방향[전략]
<ul style="list-style-type: none"> 지원대상교 제한 및 특정시기 · 한정 업무에 따른 지원 제한 	<ul style="list-style-type: none"> (개선·보완 사항) <ul style="list-style-type: none"> 전체학교 대상, 전체 사업 범위 확대 및 상시 인력 지원 운영 추진 (정책제언) <ul style="list-style-type: none"> 포괄적 업무 지원 및 상시 운영 체계 마련으로 탄력적 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 국·공·사립 전체 희망교 지원 및 전체 사업 범위 확대 추진 지원 시기 제한 없이 상시 운영 체계 마련 1교당 최대 4명 지원으로 지원 범위 확대 1일 4시간 또는 7시간 용역근로자 탄력적 지원

3 평가 결과

가. 정량평가

평가지표	측정산식	최종 추진실적(2025. 12. 31.기준)			비고
		목표값(A)	실적(B)	달성률(B/A)	
교육활동 인력 지원 사업 지원을 및 만족도	$= ① + ② + ③$ $① \{(\text{금년 지원 인력} - \text{전년 지원 인력}) / \text{전년 지원 인력} \times 30\} +$ $② (\text{지원 학교 수} / \text{전체 학교 수} \times 30) +$ $③ (‘만족’ 이상 응답수 / \text{총 응답수} \times 40)$	85%	97.5% ① (2,435명-276명) / 276명 $\times 30$ ② 902교/574교 $\times 30$ ③ 237명/253명 $\times 40$	114.7%	

나. 정성평가

평가항목	주요내용	평점
계획수립 적절성	<ul style="list-style-type: none"> 기존 사업의 운영 한계 보완 - 특정 시기·한정 업무 지원에서 연중 수시 포괄적 업무 지원 	매우우수
계획이행 충실도	<ul style="list-style-type: none"> 포괄적 업무 지원 및 상시 운영 체계 마련으로 탄력적 대응 - 학교의 수요에 맞게 사업 내용을 개선하고 효과적인 방식·수단으로 추진 	매우우수
정책 효과성	<ul style="list-style-type: none"> 학교 현장의 증가된 인력 수요 반영 - 2024년 대비 882.3% 증가된 인력 지원 및 3.0% 만족도 상승 	매우우수

4 주요 실적

(단위: 천원, %)

주요실적	예산 집행현황			비고
	예산액	집행액	집행률	
<ul style="list-style-type: none"> • (교육활동인력지원) <ul style="list-style-type: none"> - 총 902교(중복신청 포함) - 2,435명 인력 지원 	311,762	311,000	99.8	

5 문제점 및 개선 의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선 의견
<ul style="list-style-type: none"> • 과업 양을 정확히 산출하지 않고 과도하게 인력을 신청하는 사례 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 예산이 한정되어 있어 다른 학교의 인력 지원 신청에 영향 	<ul style="list-style-type: none"> • 1일 4시간 또는 7시간 인력 지원 가능하도록 지원 방식을 개선하였으며 정확한 과업량을 사전에 파악하여 요청하도록 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 학교의 만족도 제고

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
교육활동 인력 지원 사업	교직원/공문 및 홈페이지, 보도자료	<ul style="list-style-type: none"> • 교육활동 인력 지원 사업 안내 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 사업의 대상, 기한, 규모, 내용, 지원 분야, 신청 방법 등을 안내(4회) - 보도자료 게시 	

Ⅲ. 평가 총평

1. 소통하고 동행하는 학교지원 체제 구축

2025년은 인천교육청 대교 정책인 학교현장지원 강화를 위해 학교지원단이 중심이 되어 「인천 학교현장지원 방안 100선」을 발표하고 추진하는 한 해 였음. 100선 과제는 과제발굴단, 전담기구, 대규모 설문조사, 토론회, 공청회, 각종 간담회 등을 거친 상향식 정책 수립 과정이었으며 현장의 수요를 반영한 지원 사업들이 학교 현장에 확대되면서 수업과 생활지도에 전념하는 여건 조성을 위한 기관의 역할과 기능이 매우 강화되었음. 이러한 성과를 토대로 내년에는 각 사업의 실효성을 제고하고 지속가능한 학교지원 체계를 확립하여 학교가 교육활동에 전념할 수 있도록 하는 지원 체제를 이어나가고자 함. 아울러 학교 업무 경감 및 효율화 종합계획의 체계적인 추진과 컨설팅을 통해 단위학교의 일하는 방식 개선을 지속적으로 지원하고자 함.

2. 교원의 업무 부담을 덜어 주는 교무학사 지원

저경력 교직원 맞춤형 업무 지원, 교무학사기동대, 현장체험학습 사전답사 지원 및 버스, 안전요원 지원, 교육활동 필요 물품 대여 등 교무학사 지원 사업은 학교 현장의 업무 부담 경감에 실질적인 효과가 있는 것으로 확인됨. 다만, 현장 체험학습 지원 사업은 예기치 못한 사고가 발생 등 외부 환경 요인으로 학교 현장의 수요가 줄고 취소가 늘어 당초 목표 달성에 영향을 미침. 이에 따라 차년도 평가지표 설정 시 해당 사업의 특성을 고려하여 보다 포괄적이면서 실효적인 범위에서 지표를 재설정할 필요가 있음.

3. 신속하고 효율적인 학교행정 업무지원

교육공무직원 인건비 통합지급, 채용 업무 지원 확대, 교육활동 인력지원 사업 등 학교행정 업무지원 전반에 대해 현장의 만족도가 높게 나타남. 다만, 교육활동 인력 지원 사업의 경우 지원 대상교 및 특정 시기에 한정된 업무 지원으로 인해 운영상 제약이 있다는 의견이 제기됨에 따라, 2026년도부터는 국·공·사립 전체 학교로 지원 대상을 확대하고, 포괄적 업무 지원과 상시 운영 체계 마련을 통해 사업 범위를 확대하고자 함.

4. 안전하고 쾌적한 학교교육 환경지원

학교시설관리 통합지원사업과 관련하여 학교별 사업 시기 조정 및 지원 확대에 대한 현장의 요구가 있었음. 이를 반영하여 수목병해충 방제 사업은 기존 하반기 2회 운영에서 2026년도부터 상·하반기 각 1회로 조정하였음. 또한 학교시설관리 공사 관련 현장점검 지원 범위를 확대하여, 기존에 지원 대상에서 제외되었던 2천만 원 이하의 감리 현장까지 지원하기로 함. 아울러 실외 어린이놀이시설 소독지원 사업을 신규로 발굴하여 2026년부터 시행할 예정이며, 향후 지속적이고 효율적인 학교교육 환경지원을 위해 예산 수립 단계에서 전문가로 구성된 자문위원회를 운영하여 예산의 적정성을 검토할 계획임.

총평

2025년 학교지원단은 저경력 교직원 맞춤형 업무 지원, 현장체험학습 지원, 교육활동 인력지원, 학교시설 유지관리 통합발주 지원 등 신규·확대 사업을 추진하며 학교 지원 기능을 전반적으로 강화한 한 해였음. 특히 학교 현장의 의견을 반영하여 「인천 학교현장지원 방안 100선」을 마련하고, 학교 밖 이관, 업무 경감 및 효율화, 맞춤형 지원 과제를 구체화함으로써 학교가 수업과 생활 지도에 전념할 수 있는 여건을 조성하였음. 이는 KEDI 주관 전국단위 2025년 학교지원 전담기구 이용 만족도에서 전국 1위(업무지원 만족도 4.66점, 행정업무 감소 체감도 4.43점, 직무만족 향상 체감도 4.39점)를 할 정도로 의미 있는 성과를 거둠.

다만, 학교지원단의 역할과 사업 범위가 확대된 만큼 차년도에는 각 사업이 현장에서 안정적으로 운영될 수 있도록 보다 체계적인 이행 관리가 요구됨. 향후에는 사업별 세부 운영 기준을 정비하고 지속적인 모니터링을 통해 정책의 실효성을 제고함으로써, 현장과 동행하는 학교지원 체계를 지속적으로 강화해 나가야 할 것임.